



УТВЕРЖАЮ
ДИРЕКТОР МАОУ СОШ №23
Гуманов Т.А.
«22» 04 2016г.

ПОРЯДОК
обеспечения условий доступности для инвалидов предоставляемых услуг в сфере
образования, а также оказания им при этом необходимой помощи
в МАОУ СОШ №23

1. Настоящий порядок устанавливает механизм обеспечения условий доступности здания школы (МАОУ СОШ №23) для лиц с ограниченными возможностями здоровья и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объекта наравне с другими лицами.

2. Обеспечение условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется уполномоченными должностными лицами школы.

3. В целях формирования доступности ответственными лицами школы реализуются следующие мероприятия:

№ п/п	Наименование мероприятия по обеспечению доступности	Ответственный исполнитель
1	Организация инструктажей и обучения сотрудников школы о порядке и особенностях предоставления услуг лицам с ОВЗ	Зам. директора по безопасности Ильенков А.П.
2	Организация сопровождения инвалидов-колясочников, инвалидов по зрению на территории и в здании школы, в том числе:	Дежурный администратор
	- информирование о потребности в предоставлении сопровождения	Вахтер, охранник
	- сопровождение в здании школы	Дежурный администратор
3	Реализация мероприятий по обеспечению доступности здания школы, с учетом рекомендаций паспорта доступности школы и других нормативно-правовых актов	Зам. директора по АХР Аминов Н.К.
4	Оказание помощи в предоставлении услуг инвалидам по слуху, инвалидам по зрению	Заместители директора
5	Предоставление услуг инвалидам колясочникам, инвалидам по зрению на дому	Заместители директора по УВР

4. Инструктажи и обучение сотрудников школы по вопросам особенностей предоставления услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья реализуются ответственным лицом путем организации совещаний, лекций.

5. Мероприятия по обеспечению доступности здания школы с учетом рекомендаций паспорта доступности, реализуются ответственными должностными лицами школы путем планирования мероприятий по текущему/капитальному ремонту здания с учетом реализации требований по обеспечению доступности и конструктивных особенностей

здания, а также реализации иных мероприятий по обеспечению доступности не требующих проведения капитального и текущего ремонта.

6. Мероприятия по организации сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья, определяются следующими правилами обеспечения условий доступности для лиц с ОВЗ:

Правила обеспечения условий доступности:

1. При посещении объекта (МАОУ СОШ №23) лицами с ограниченными возможностями здоровья, дежурный вахтер, находящийся в фойе школы, встречает посетителя, выясняет цель посещения объекта и сообщает об этом дежурному администратору школы.

2. Заместитель директора по безопасности, в случае его отсутствия дежурный администратор, спускается в фойе или во двор школы к посетителю с ограниченными возможностями здоровья, беседует с посетителем, выясняет, какая конкретно помощь требуется посетителю с ограниченными возможностями здоровья.

3. В случае посещения объекта слабовидящим, слабослышащим или с нарушениями опорно-двигательного аппарата посетителем, дежурный администратор лично или с помощью работников школы, оказывает помощь в преодолении барьеров, мешающих получению необходимых услуг или информации на объекте.

4. В случае посещения объекта посетителем передвигающимся на кресло-коляске, после выяснения целей посещения дежурный администратор организует получение необходимых услуг и информации посетителем на месте.

5. В случае посещения объекта посетителем с ограниченными возможностями на транспортном средстве, дежурный администратор организует с помощью работников школы возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски, при необходимости.

6. При посещении объекта слабовидящим посетителем, дежурный администратор обеспечивает допуск на объект, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июля 2015 г., регистрационный № 38115).

7. По прекращению оказания услуг осуществляется сопровождение лица с ограниченными возможностями здоровья до выхода из здания школы.

8. Мероприятия по предоставлению услуг образования инвалидам-колясочникам, инвалидам по зрению на дому реализуются путем выезда специалистов школы на дом к инвалиду.

Общие правила этикета.

1. Обращение к человеку: при встрече обращайтесь с инвалидом вежливо и уважительно, вполне естественно пожать инвалиду руку. Когда вы разговариваете с инвалидом любой

категории, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

2. Адекватность и вежливость: относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте – тогда оказание услуги в учреждении и общение будут эффективными.

3. Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо видит или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.

4. Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока её примут, а затем спрашивайте, что и как делать; всегда предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или обойти препятствие.

5. Обеспечение доступности услуг: всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где предусмотрено оказание услуг и прием граждан. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

6. Обращение с кресло-коляской: инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который её использует. Не облокачивайтесь на неё и не толкайте. Начать катить коляску без согласия инвалида – то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения. Если вас попросили помочь инвалиду, передвигающемуся на коляске, сначала катите её медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

7. Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам – понять его.

8. Расположение для беседы: когда вы разговариваете с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы на вас падал свет, и вас было хорошо видно.

9. Привлечение внимания человека: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.